

Politica Aziendale per la Responsabilità Sociale

La Hygien Service ha deciso di adottare lo standard **SA 8000:2014**, poiché l'azienda crede fortemente nell'importanza di rendere visibile il proprio impegno sociale nei confronti di tutti i soggetti che operano all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

In particolare la Hygien Service si impegna al rispetto di tutti i requisiti dello standard internazionale SA8000, di tutti i requisiti internazionali e di tutta la normativa regionale e di settore applicabile.

In particolare si impegna al rispetto di:

- Contratto Collettivo Nazionale Industria metalmeccanica e installazione di impianti
- Contratto Collettivo Nazionale Edilizia
- Convenzioni ILO,
- Dichiarazione Universale Dei Diritti Umani,
- Patto internazionale sui diritti civili e politici,
- Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino,
- Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne, Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale,
- Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani

Le procedure emesse consentono il rispetto costante dei requisiti dello Standard SA 8000 relativamente a:

-  **lavoro minorile**
-  **lavoro forzato o obbligato;**
-  **Salute e Sicurezza;**
-  **libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva;**
-  **Discriminazione;**
-  **Pratiche disciplinari;**
-  **Orario di lavoro;**
-  **Retribuzione**

Il STP appositamente nominato dalla Direzione ha la responsabilità di monitorare efficacemente:

- la conformità dello standard;
- l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi individuati;
- l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche della Hygien Service Soc. Coop. a r.l. ai requisiti dello standard anche attraverso la conduzione di audit periodici

Obiettivi che la Hygien Service intende perseguire:

- **Consolidare un ambiente nel quale i dipendenti siano messi nelle migliori condizioni per svolgere il proprio lavoro favorendo un clima aziendale sereno, accogliente e stimolante, nel quale tutti possano dare il loro contributo per il miglioramento dell'azienda;**
- **Migliorare la comunicazione interna al fine di instaurare una comunicazione continua tra i lavoratori e la Direzione.**

Politica Aziendale per la Responsabilità Sociale

- **Adottare di un piano di comunicazione esterna** per rendere noto alle parti interessate i dati relativi alla performance aziendale riguardanti i requisiti della norma.
- **Comunicare ai lavoratori** della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare reclamo all'organismo di certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000.

La Hygien Service si impegna inoltre a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale, cercando di migliorare continuamente le condizioni di lavoro dei propri collaboratori.

Segnalazioni interne ed esterne

E' prevista dal Sistema la possibilità di esprimere e inoltrare in assoluta libertà eventuali anomalie, problematiche, disagi, anche da stress lavoro correlato o da discriminazioni, o anche esprimere suggerimenti connessi alle tematiche della norma SA 8000 e alle proprie condizioni di lavoro, attraverso: posta elettronica, corrispondenza postale, invio di sms, fax, telefonate (i recapiti sono indicati sotto).

Si vuole ribadire come le segnalazioni possono essere scritte e inviate in forma anonima o nominativa e che non verranno in alcun caso attuate discriminazioni e ritorsioni di alcun tipo. Il Rappresentante della Direzione per la SA 8000, assieme ai rappresentanti dei lavoratori, si adopererà affinché vengano risolte le problematiche riscontrate.

Hygien Service garantisce che non ci sia alcun tipo di ritorsione e/o discriminazione nei confronti del lavoratore segnalante.

Le segnalazioni interne ed esterne possono pervenire all'indirizzo mail SA8000@Hygienservice.it o direttamente all'ente di certificazione **SGS ITALIA S.P.A.** all'indirizzo SA8000@sgs.com.

Le segnalazioni possono inoltre essere spedite direttamente al **SAI: SAAS**, 9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016 United States of America (E-MAIL: saas@saasaccreditation.org; Telephone: +1-(212)-391-2106).

Roma, lì 10.01.2023

La Direzione